

## DAFTAR ISI

COVER .....	i
PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERYATAAN KEASLIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PENGESAHAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
KATA PENGANTAR .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
HALAMAN PERYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
<b>not defined.</b>	
ABSTRAK .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
ABSTRACT.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR ISI.....	i
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR SINGKATAN .....	x
BAB I PENDAHULUAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.1 Latar Belakang .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.2 Rumusan Masalah .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3 Tujuan Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.1 Tujuan Umum .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.3.2 Tujuan Khusus .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.4 Manfaat Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
1.5 Ruang Lingkup Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1 Landasan Teori .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.1 Rumah Sakit.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.2 Waktu Tunggu.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Waktu Tunggu .....	<b>Error!</b>
<b>Bookmark not defined.</b>	
2.1.4 Standar Pelayanan Minimal .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.5 Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan.....	<b>Error! Bookmark not</b>
<b>defined.</b>	
2.1.6 Rawat Jalan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.7 Klinik .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.1.8 Standar Prosedur Operasional yang Baik.....	<b>Error! Bookmark not</b>
<b>defined.</b>	
2.2 Hasil Penelitian Lain .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.3 Kerangka Berpikir .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2.4 Kerangka Konsep .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

BAB III METODE PENELITIAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.2 Metode Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3 Populasi dan Sampel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.1 Populasi.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.3.2 Sampel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.4 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
3.6 Teknik Analisis Data .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB IV HASIL PENELITIAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.1 Keterbatasan Penelitian .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2 Hasil Penelitian.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.1 SPO Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit X....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.2 Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Klinik Penyakit Dalam di Rumah Sakit X.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.2.3 Faktor Yang Menyebabkan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Klinik Penyakit Dalam di Rumah Sakit X ..	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB V PEMBAHASAN .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.1 Standar Prosedur Operasional Pelayanan Rawat Jalan di Rumah Sakit X	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.2 Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Klinik Penyakit Dalam di Rumah Sakit X.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
5.3 Faktor Yang Menyebabkan Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan di klinik Penyakit Dalam di Rumah Sakit X	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
BAB VI PENUTUP .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.1 Kesimpulan.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
6.2 Saran.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR PUSTAKA .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
DAFTAR LAMPIRAN.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Hasil Penelitian Lain.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Rata- Rata Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Klinik Penyakit dalam Rumah Sakit X .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 2 Lama Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan Klinik Penyakit Dalam di Rumah Sakit X .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir .....**Error! Bookmark not defined.**

Gambar 2. 2 Kerangka Konsep .....**Error! Bookmark not defined.**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

## DAFTAR SINGKATAN

BKMM	: Balai Kesehatan Mata Masyarakat
CT-Scan	: <i>Computed tomography scan</i>
DRM	: Dokumen Rekam Medis.
KARS	: Komite Akreditasi Rumah Sakit
KEMENKES	: Kementerian Kesehatan Republik Indonesia
KIB	: Penggunaan Kartu Identitas Berobat
KIUP	: Kartu Indeks Utama Pasien
KTP	: Kartu Tanda Penduduk
NAO	: <i>National Audit Office</i>
RSUD	: Rumah Sakit Umum Daerah
SDM	: Sumber Daya Manusia
SIM	: Surat Ijin Mengemudi
SPO	: Standar Prosedur Operasional
TPPRJ	: Tempat Pendaftaran Pasien Rawat
URJ	: Unit Rawat Jalan
UPTD	: Unit Pelaksana Teknis Daerah
USG	: <i>Ultra Sonografi</i>
WHO	: <i>World Health Organization</i>



Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**

Universitas  
**Esa Unggul**